

PHÂN BIỆT SALES HÃNG TÀU VÀ SALES FOWARDER

31/01/2024

1/ Khái niệm:

-Sales hãng tàu:

Là người làm dịch vụ bán hàng trong công ty Logistics có đội tàu. Nhiệm vụ của họ là bán các booking cho khách hàng, giúp các chuyến tàu của công ty nhận đủ các đơn vận chuyển hết trọng tải.

-Sales Forwarder:

Là người làm dịch vụ bán hàng trong công ty Logistics không có đội tàu. Tuy nhiên, họ vẫn làm được nhiệm vụ bán cước, bán chỗ trên các con tàu vận chuyển hàng hóa. Nói cách khác, họ là đại lý hoặc phòng vé cho các hãng tàu.

2/ Giống nhau:

- + Tìm kiếm và giữ chân khách hàng: Cả hai đều cần phải tìm kiếm, xây dựng mối quan hệ và đáp ứng các yêu cầu của khách hàng.
- + Cung cấp thông tin về dịch vụ vận tải: Cung cấp thông tin về các dịch vụ vận tải cho khách hàng và các thông tin liên quan như: phương tiện vận chuyển, tuyến đường, thời gian vận chuyển, các điều kiện và quy định liên quan đến vận tải đường biển hoặc đa phương thức...
- + Quản lý hồ sơ vận tải: Cả hai đều phải quản lý hồ sơ vận tải của khách hàng bao gồm các giấy tờ, tài liệu và thông tin liên quan đến quá trình vận chuyển.

3/ Khác nhau:

Nội dung	Sale hãng tàu	Sale Forwarder
Đối tượng đại diện	Đại diện cho hãng tàu.	Đại diện cho công ty logistics hoặc nhà chuyển phát.
Phạm vi dịch vụ	Tập trung vào dịch vụ vận chuyển đường biển.	Tập trung vào dịch vụ vận chuyển đa phương thức, bao gồm cả đường biển, đường hàng không và đường bộ.
Quy trình đàm phán hợp đồng	Đàm phán hợp đồng vận tải trực tiếp với khách hàng.	Đàm phán hợp đồng vận tải với các đối tác thứ ba như: hãng tàu, hãng hàng không hay các đơn vị vận tải khác.
Cung ứng dịch vụ	Dịch vụ liên quan đến vận chuyển đường biển	Dịch vụ vận chuyển đa phương thức, dịch vụ liên quan đến logistics, gom hàng, đóng gói, quản lý chuỗi cung ứng.
Quy trình định giá	Thường dựa trên giá cước của hãng tàu.	Thường dựa trên giá cước của nhiều đối tác vận tải khác nhau, bao gồm cả hãng tàu, hãng hàng không, các đơn vị vận tải khác.
Quy định và giấy tờ	Tuân theo các quy định và giấy tờ liên quan đến hoạt động vận tải đường biển như: giấy phép vận tải, hợp đồng vận tải biển, các quy định về an toàn hàng hóa.	Tuân theo các quy định về vận tải và kèm theo các giấy tờ, quy định liên quan đến dịch vụ logistics, đường hàng không, và đường bộ.